



**АДМІНІСТРАЦІЯ
МІСТА КРАСНОПЕРЕКОПСЬКА
РЕСПУБЛІКИ КРИМ**



**АДМИНИСТРАЦИЯ
ГОРОДА КРАСНОПЕРЕКОПСКА
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**МЕМУРИЕТ
ШЕЭР КРАСНОПЕРЕКОПСК
КЪЫРЫМ ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ**

ГЛАВА АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОПЕРЕКОПСКА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 28 августа 2015 г.

№ 294

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым "

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 г. № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации", законом Республики Крым от 21.08.2014 г. № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым» (с изменениями и дополнениями), ст. 47, 48 Устава муниципального образования городской округ Красноперекопск Республики Крым, решением 13 сессии Красноперекопского городского совета 1 созыва от 29.01.2015 № 151-1/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) в муниципальном образовании городской округ Красноперекопск»,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги "Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение

индивидуального отопления на территории города Красноперекоска Республики Крым" (Приложение).

2. Внести изменения в Постановление главы администрации города Красноперекоска от 24.04.2015 г. № 163 «Об утверждении перечня муниципальных услуг, предоставляемых администрацией г. Красноперекоска», дополнив Перечень муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Красноперекоска настоящим административным регламентом.
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его размещения на официальном сайте органов местного самоуправления города Красноперекоска.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации согласно распределения обязанностей.

Глава администрации
города Красноперекоска

И.И.Яцишин

Руководитель аппарата
администрации города
Л.Ю. Кан

Начальник управления по строительству,
ЖКХ и благоустройству
С.А.Марюхненко

Начальник управления по вопросам
организационной работы, внутренней,
информационной политики и
техническому обеспечению
С.В. Бурлака

Начальник организационно-контрольного
отдела управления по вопросам
организационной работы, внутренней,
информационной политики
и технического обеспечения
О.П. Савенко

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
"Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления
и подключение индивидуального отопления
на территории города Красноперекоска Республики Крым "**

I. Общие положения

- 1.1) Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекоска Республики Крым» (далее - административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги по приему заявлений и выдаче согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекоска (далее – муниципальная услуга), в том числе:
1. определения должностных лиц, ответственных за выполнение отдельных административных процедур и административных действий;
 2. упорядочения административных процедур;
 3. устранения избыточных административных процедур;
 4. сокращения количества документов, представляемых заявителем для получения муниципальной услуги, применения новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного представления идентичной информации; снижения количества взаимодействий заявителей с должностными лицами, в том числе за счет выполнения отдельных административных процедур на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации принципа "одного окна", использования межведомственных согласований при предоставлении муниципальной услуги без участия заявителя, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
 5. сокращения срока предоставления муниципальной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур в процессе предоставления муниципальной услуги;
 6. предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

Основания для разработки административного регламента

- 1.2) Основанием для разработки административного регламента являются:
1. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
 2. решение 13 сессии Красноперекоского городского совета 1 созыва от 29.01.2015 № 151-1/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) в муниципальном образовании городской округ Красноперекоск».

Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги

- 1.3) Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе текст настоящего административного регламента, размещаются:
1. на информационных стендах в здании Администрации города Красноперекоска (далее-ОМСУ), многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг города Красноперекоска (далее – МФЦ);

2. в раздаточных материалах (брошюрах, буклетах, листовках, памятках), находящихся в ОМСУ, МФЦ;
3. в электронном виде в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет):
 - на официальном сайте МФЦ;
 - на официальном сайте органов местного самоуправления города Красноперкопска;
 - в государственных информационных системах "Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – Реестр) и "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)": <http://www.pgu.pravmin74.ru> или <http://www.gosuslugi.ru> (далее – Портал).

Информация об исполнителе услуги содержится в Приложении 1 к административному регламенту.

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги можно получить в письменной форме, устной форме, посредством публичного информирования.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги должна содержать:

- место нахождения, график работы, время приема и выдачи документов ОМСУ, МФЦ;
- категории получателей муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, с разделением таких документов на документы, которые заявителю необходимо предоставить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;
- максимальный срок предоставления муниципальной услуги;
- возможность приостановления предоставления муниципальной услуги, и на какой срок;
- порядок обжалования действий (бездействия) и решений ОМСУ, МФЦ, должностного лица ОМСУ или МФЦ либо муниципального служащего.

Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги может получить любое физическое или юридическое лицо (далее – лицо, обратившееся за информированием).

Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом МФЦ, ОМСУ, ответственным за информирование.

Порядок получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги в письменной форме

- 1.4) Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги в письменной форме лицо, обратившееся за информированием, может получить посредством личного представления в ОМСУ (МФЦ) письменного обращения, его направления почтовым отправлением или по электронной почте.

После поступления письменного обращения в ОМСУ (МФЦ), специалист, ответственный за информирование, регистрирует поступившее письменное обращение в журнале регистрации.

Письменное обращение составляется в произвольной форме и должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) лица, обратившегося за информированием, описание предмета обращения, а также почтовый адрес, на который следует направить ответ.

Письменные обращения рассматриваются специалистом ОМСУ (МФЦ), ответственным за информирование, в течение 5 рабочих дней со дня регистрации письменного обращения в ОМСУ (МФЦ).

Ответ на письменное обращение должен содержать фамилию и номер телефона специалиста ОМСУ (МФЦ), ответственного за информирование.

В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия лица, обратившегося за информированием, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Ответ на письменное обращение направляется тем же способом, которым было направлено письменное обращение.

Порядок получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги в устной форме

1.5) Информацию о порядке предоставления муниципальной услуги в устной форме лицо, обратившееся за информированием, может получить при личном обращении в ОМСУ (МФЦ) или по телефону.

При личном обращении лица, обратившегося за информированием, в ОМСУ (МФЦ) информация о порядке предоставления муниципальной услуги предоставляется специалистом ОМСУ (МФЦ), ответственным за информирование, в форме бесплатных консультаций.

Лицо, обратившееся за информированием, вправе получить интересующую его информацию посредством личного обращения в ОМСУ (МФЦ) в порядке общей очереди или по предварительной записи.

При личном обращении лица, обратившегося за информированием, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, обязан:

- предложить лицу, обратившемуся за информированием, представиться;
- выслушать вопрос;
- уточнить у лица, обратившегося за информированием, какие сведения ему необходимы, и в какой форме он желает получить ответ;
- дать ответ в рамках своей компетенции в форме, удобной для лица, обратившегося за информированием.

По просьбе лица, обратившегося за информированием, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, представляет ему для ознакомления административный регламент.

В том случае, если ответ не носит исчерпывающего характера, лицу, обратившемуся за информированием, разъясняется порядок получения информации в письменной форме.

В том случае, если подготовка ответа требует продолжительного времени, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, назначает лицу, обратившемуся за информированием, удобное для него время для получения окончательного и полного ответа на поставленные вопросы. К назначенному сроку специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, готовит ответ на поставленные вопросы. В случае необходимости ответ готовится при взаимодействии с должностными лицами органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону лица, обратившегося за информированием, осуществляется:

- в часы работы ОМСУ (МФЦ) специалистом, ответственным за информирование, по номеру справочного телефона;
- в нерабочее время с использованием телефона-автоинформатора МФЦ (при наличии).

Специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, при ответе на телефонный звонок:

- называет организацию, которую он представляет;
- представляется и называет свою должность;
- предлагает лицу, обратившемуся за информированием, представиться;
- выслушивает и уточняет, при необходимости, суть вопроса;
- подробно, лаконично и в вежливой форме дает ответ по существу вопроса;
- при невозможности в момент обращения ответить на поставленный вопрос предлагает лицу, обратившемуся за информированием, перезвонить в определенный день и в определенное время или разъясняет право обратиться с письменным обращением в ОМСУ (МФЦ) с указанием требований к оформлению обращения.

Во время разговора специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за информирование, должен произносить слова четко, избегать параллельных разговоров с окружающими людьми и не прерывать разговор по причине поступления телефонного звонка на другой аппарат.

Устное информирование лица, обратившегося за информированием, как при личном обращении, так и по телефону, осуществляется не более 15 минут.

Порядок получения информации о порядке предоставления муниципальной услуги посредством публичного информирования

1.6) Публичное письменное информирование о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством размещения информации на информационных стендах в ОМСУ и МФЦ, в сети Интернет на официальных сайтах ОМСУ и МФЦ, на Портале, а также в средствах массовой информации.

В сети Интернет на официальном сайте ОМСУ и МФЦ должна содержаться следующая информация о порядке предоставления муниципальной услуги:

- место нахождения, номера единого справочного телефона и телефона-автоинформатора (при наличии), адрес электронной почты, почтовый адрес ОМСУ и МФЦ, график приема заявителей в ОМСУ и МФЦ;
- место нахождения, график работы, номера справочных телефонов, адреса официальных сайтов в сети Интернет и электронной почты органов и организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги;
- перечень категорий заявителей, имеющих право на получение муниципальной услуги;
- перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги с разделением таких документов на документы, которые заявителю необходимо предоставить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;
- формы и образцы заполнения заявлений с возможностями онлайн заполнения, проверки и распечатки;
- основания для отказа в приеме документов и в предоставлении муниципальной услуги;
- таблица сроков предоставления муниципальной услуги в целом и максимальных сроков выполнения отдельных административных процедур;
- административные процедуры предоставления муниципальной услуги в виде блок-схемы;
- порядок информирования о ходе предоставления муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений, действий (бездействия) ОМСУ, МФЦ, должностного лица ОМСУ или МФЦ либо муниципального служащего;
- текст настоящего административного регламента;
- ответы на часто задаваемые вопросы;
- фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии) ответственных сотрудников ОМСУ и МФЦ.

Круг заявителей

1.7) Право на получение услуги имеют:

- собственники квартир в многоквартирном жилом доме;
- уполномоченные представители вышеуказанных лиц.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1) Наименование муниципальной услуги - прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым.

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2) Предоставление муниципальной услуги осуществляется Администрацией города Красноперекопска Республики Крым (ОМСУ).

Непосредственным исполнителем является управление по строительству, ЖКХ и благоустройству Администрации города Красноперекопска (далее также – ОМСУ).

Информация об управлении по строительству, ЖКХ и благоустройству Администрации города Красноперкопска в Приложение 1 к административному регламенту.

2.3) Органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, обращение в которые необходимо для предоставления муниципальной услуги:

2.3.1) ОМСУ (МФЦ) – в части приема и регистрации документов у заявителя, запроса недостающих документов, находящихся в распоряжении органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных этим органам организаций, уведомления заявителя о принятом решении и выдачи (направления) ему документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги;

2.3.2) ОМСУ – в части предоставления согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.

ОМСУ (МФЦ) не вправе требовать от заявителя:

- предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;
- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных органов, иных органов местного самоуправления либо подведомственных этим органам организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенной частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» перечень документов (заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе).
- осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в государственные органы, иные органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг.

Результат предоставления муниципальной услуги

2.4) Результатом предоставления муниципальной услуги является принятие решения:

- о выдаче согласования на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым;
- об отказе в выдаче согласования на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым.

Срок предоставления муниципальной услуги

2.5) Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет:

- 30 календарных дней, исчисляемых со дня регистрации в МФЦ заявления о выдаче разрешения на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым;

Срок уведомления заявителя о принятом решении составляет не более 1 дня со дня принятия ОМСУ соответствующего решения.

Срок выдачи заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, составляет не более 3 календарных дней со дня принятия ОМСУ соответствующего решения.

Правовые основания предоставления муниципальной услуги

2.6) Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1. Конституция Российской Федерации;
2. Жилищный Кодекс Российской Федерации;
3. Федеральный закон от 06.10.2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений Российской Федерации»;
5. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 190 «О теплоснабжении»;
6. Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
7. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях;
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 г. № 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации";
9. Постановление Правительства российской Федерации от 13.08.20106 г. № 491 "Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность" (с изменениями и дополнениями);
10. Закон Республики Крым от 21.08.2014 г. № 54-ЗРК «Об основах местного самоуправления в Республике Крым» (с изменениями и дополнениями);
11. Устав муниципального образования городской округ Красноперекоск Республики Крым, принятый решением Красноперекоского городского совета от 27.11.2014 г. № 54-1/14;
12. Решение 13 сессии Красноперекоского городского совета 1 созыва от 29.01.2015 № 151-1/15 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов исполнения муниципальных функций (предоставления муниципальных услуг) в муниципальном образовании городской округ Красноперекоск».

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги

2.7) Порядок представления документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме, предусмотрен настоящим административным регламентом применительно к конкретной административной процедуре.

Для получения муниципальной услуги необходимы следующие документы:

1. заявление на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекоска Республики Крым по форме, приведенной в Приложении 2 к административному регламенту (далее - заявление);
2. копии документов, подтверждающих личность заявителя (для физических лиц), либо подтверждающих полномочия лица, подписавшего заявление (для юридических лиц). Копия документа, удостоверяющего личность заявителя, сличается с подлинником и заверяется должностным лицом МФЦ, осуществляющим прием документов. В случае представления документов почтовым отправлением копия документа, удостоверяющего личность, должна быть заверена нотариально;
3. правоустанавливающие документы на жилое помещение: свидетельство о государственной регистрации право, договор передачи квартиры в собственность,

договор дарения, свидетельство праве наследства (ксерокопия, заверенная нотариально)
Если квартира оформлена на несколько человек в долевую собственность, то предоставляются заверенные копии на всех владельцев, а также заявление подписывается всеми владельцами данной квартиры;

4. технический паспорт помещения (ксерокопия);
 5. в случае если переоборудуемое жилье муниципальное: согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя, а также согласие всех собственников жилых помещений в данном доме. В случае, если жилье приватизированное: согласие всех собственников жилых помещений в данном доме (Протокол общего собрания собственников жилых помещений, образец протокола (приложение 3);
 6. согласование на переустройство жилого помещения, принятое Администрацией города Краснопереккопска в порядке, установленном требованиями законодательства;
 7. надлежаще оформленный проект перепланировки или переустройства (при установке индивидуального газового отопления в состав проекта входит две части): газификация (ГСВ) и реконструкция системы центрального отопления (ОВ) жилого помещения; при установке электрического отопления с мощностью до 3 кВт необходимы копия паспорта на котел, технические условия либо имеющийся договор энергоснабжения с максимально разрешённой мощностью более чем мощность отопительного котла); документы на объект недвижимости, где планируется отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления, заверенные заявителем.
- 2.8) Документы, необходимые в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и в случае непредставления их заявителем подлежат запросу по каналам межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»:

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

- 2.9) Основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:
- заявление подано лицом, не уполномоченным на осуществление таких действий;
 - тексты представленных документов написаны неразборчиво, не полностью или исполнены карандашом;
 - представленные документы содержат подчистки, приписки, зачеркнутые слова и иные неоговоренные исправления, имеют серьезные повреждения, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;
 - копии документов, направленные заявителем по почте, не удостоверены нотариально;
 - документы, направленные в форме электронных документов, не соответствуют требованиям, установленным пунктом 2.18 административного регламента;
 - в результате проверки электронной подписи заявителя выявлено несоблюдение установленных условий признания ее действительности;
 - в комплекте представленных заявителем документов присутствуют не все документы, которые заявитель обязан предоставить самостоятельно в соответствии с перечнем, указанным в пункте 2.7 административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги

- 2.10) Приостановление предоставления муниципальной услуги возможно в случае, если заявителем не получено согласование на переустройство и (или) перепланировку жилого помещения, где планируется отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления. После оформления согласования процедура предоставления муниципальной услуги возобновляется в установленном порядке.

- 2.11) В предоставлении муниципальной услуги может быть отказано в следующих случаях:
- нарушение установленных требований подачи (оформления) документов и (или) предоставление документов, содержащих недостоверные сведения;
 - отсутствие согласия всех владельцев помещений в многоквартирном жилом доме на отключение от централизованного отопления;
 - отсутствие в утвержденной Схеме теплоснабжения, как возможного к отключению от централизованного теплоснабжения многоквартирного жилого дома, в котором находится помещение, указанное в заявлении.

В случае устранения оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги заявитель вправе обратиться повторно.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

- 2.12) Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

- 2.13) Максимальный срок ожидания в очереди на личном приеме при подаче документов в МФЦ для получения муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги составляет 15 минут.

Срок ожидания в очереди в ОМСУ (МФЦ) в случае приема по предварительной записи не должен превышать 10 минут.

При подаче заявления с сопутствующими документами посредством почты, факса или через Портал необходимость ожидания в очереди исключается.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме

- 2.14) Порядок регистрации заявления и прилагаемых к нему документов предусмотрен настоящим административным регламентом применительно к конкретной административной процедуре.

Заявление и прилагаемые к нему документы регистрируются в день их поступления.

Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги в МФЦ не должен превышать 10 минут.

В том случае, если заявитель представил правильно оформленный и полный комплект документов, срок его регистрации в ОМСУ (МФЦ) не должен превышать 15 минут.

При направлении заявления через Портал регистрация электронного заявления осуществляется в автоматическом режиме.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, услуга, предоставляемая организацией, участвующей в предоставлении муниципальной услуги, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг

- 2.15) Прием заявителей осуществляется в здании (помещении) ОМСУ (МФЦ) по адресу, указанному в Приложении 1 к административному регламенту.

Здание (помещение) ОМСУ (МФЦ) оборудуется информационной табличкой (вывеской), содержащей полное наименование ОМСУ (МФЦ), а также информацию о режиме его работы.

Вход в здание (помещение) ОМСУ (МФЦ) и выход из него оборудуются соответствующими указателями с автономными источниками бесперебойного питания, а также лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009 г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

На территории, прилегающей к ОМСУ (МФЦ), располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе предусматривающая места для специальных автотранспортных средств инвалидов.

В ОМСУ (МФЦ) организуется бесплатный туалет для посетителей.

Места ожидания в очереди на предоставление или получение документов должны быть оборудованы стульями или кресельными секциями.

Места для заполнения необходимых документов оборудуются стульями, столами и письменными принадлежностями.

Помещения МФЦ, предназначенные для работы с заявителями, располагаются на нижних этажах здания.

Помещения ОМСУ (МФЦ) в соответствии с законодательством Российской Федерации должны отвечать требованиям пожарной, санитарно-эпидемиологической безопасности, а также должны быть оборудованы средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой кондиционирования воздуха, иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.16) Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

1. доступность информации о порядке предоставления муниципальной услуги, об образцах оформления документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, размещенных на информационных стендах, в сети Интернет на официальных сайтах ОМСУ и МФЦ, на Портале;
2. доступность информирования заявителей в формах индивидуального (устного или письменного) информирования, публичного (устного или письменного) информирования о порядке предоставления муниципальной услуги;
3. возможность получения муниципальной услуги в электронном виде и доля заявителей, получивших услугу в электронном виде;
4. возможность получения муниципальной услуги в МФЦ;
5. возможность получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;
6. количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги и их продолжительность;
7. соблюдение сроков исполнения административных процедур;
8. соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги;
9. соблюдение графика работы с заявителями при предоставлении муниципальной услуги.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в МФЦ и особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме

2.17) Перечень классов средств электронной подписи, которые допускаются к использованию при обращении за получением муниципальной услуги, оказываемой с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, определяется на основании утверждаемой уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по согласованию с Федеральной службой безопасности Российской Федерации модели угроз безопасности информации в информационной системе, используемой в целях приема обращений за получением муниципальной услуги и (или) предоставления такой услуги.

2.18) Требования к электронным документам и электронным копиям документов, предоставляемым через Портал:

1. размер одного файла, предоставляемого через Портал, содержащего электронный документ или электронную копию документа, не должен превышать 10 Мб;
2. через Интернет допускается предоставлять файлы следующих форматов: docx, doc, rtf, txt, pdf, xls, xlsx, xml, rar, zip, ppt, bmp, jpg, jpeg, gif, tif, tiff, odf. Предоставление файлов, имеющих форматы отличных от указанных, не допускается.
3. документы в формате Adobe PDF должны быть отсканированы в черно-белом либо сером цвете, обеспечивающем сохранение всех аутентичных признаков подлинности

- (качество - не менее 200 точек на дюйм, а именно: графической подписи лица, печати, углового штампа бланка (если приемлемо), а также реквизитов документа;
4. каждый отдельный документ должен быть отсканирован и загружен в систему подачи документов в виде отдельного файла. Количество файлов должно соответствовать количеству документов, представляемых через Портал, а наименование файлов должно позволять идентифицировать документ и количество страниц в документе;
 5. файлы, предоставляемые через Портал, не должны содержать вирусов и вредоносных программ;
 6. электронные документы должны быть подписаны электронной подписью в соответствии с Постановлениями Правительства Российской Федерации:
 - от 25.06.2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»;
 - от 25.01.2013 г. № 33 «Об использовании простой электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг»;
 - от 25.08.2012 г. № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг».

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к их выполнению

3.1) Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1. прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
2. формирование и направление специалистом межведомственных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если определенные документы не были представлены заявителем самостоятельно;
3. принятие решения о согласовании или об отказе в согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым, по результатам рассмотрения заявления и документов;
4. подготовка и подписание проекта решения о согласовании или об отказе в согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым, по результатам рассмотрения заявления и документов;
5. уведомление заявителя о принятом решении и выдача заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги.

Блок-схема предоставления муниципальной услуги приведена в Приложении 4 к административному регламенту.

Прием и регистрация в ОМСУ (МФЦ) документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

3.2) Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя или его уполномоченного представителя в ОМСУ (МФЦ) с заявлением либо поступление заявления в ОМСУ (МФЦ) посредством почтового отправления с описью вложения и уведомления о вручении, либо с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе с помощью электронной почты, Портала и (или) регионального Портала.

К заявлению должны быть приложены документы, указанные в п. 2.7 настоящего административного регламента.

3.2.1) В случае направления заявителем заявления посредством почтового отправления к заявлению о предоставлении муниципальной услуги прилагаются копии документов, удостоверенные в установленном законом порядке (нотариально); подлинники документов не направляются.

При поступлении заявления и комплекта документов в электронном виде документы распечатываются на бумажном носителе, и в дальнейшем работа с ними ведется в установленном порядке.

При поступлении в ОМСУ (МФЦ) заявления и комплекта документов посредством почтового отправления или в электронном виде должностное лицо, ответственное за прием документов:

- проверяет полномочия заявителя, представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;
- проверяет соответствие заявления установленным требованиям;
- проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям: документы в установленных законодательством случаях удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи определенных законодательством должностных лиц; в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений; документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание; проверяет заявление и приложенные к нему документы на предмет наличия хотя бы одного из оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.9) административного регламента.

В том случае, если основания для отказа в приеме документов отсутствуют, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов, принимает комплект документов, представленный заявителем, регистрирует его в журнале, оформляет (в двух экземплярах) уведомление о приеме заявления к рассмотрению по форме, приведенной в Приложении 7 к административному регламенту; направляет заявителю первый экземпляр уведомления о приеме заявления к рассмотрению тем же способом, которым был направлен зарегистрированный комплект документов.

В том случае, если имеются основания для отказа в приеме документов, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов: оформляет в двух экземплярах уведомление о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) предоставления отсутствующего документа по форме, приведенной в Приложении 8 к административному регламенту; направляет заявителю первый экземпляр уведомления о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) предоставления отсутствующего документа с приложением поступивших документов тем же способом, которым был направлен поступивший комплект документов.

3.2.2) При личном обращении заявителя или уполномоченного представителя в ОМСУ (МФЦ) должностное лицо, ответственное за прием документов:

- устанавливает предмет обращения, личность заявителя, проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя;
- проверяет полномочия заявителя, представителя юридического лица действовать от имени юридического лица;
- проверяет соответствие заявления установленным требованиям;
- проверяет соответствие представленных документов следующим требованиям: документы в установленных законодательством случаях удостоверены, скреплены печатями, имеют надлежащие подписи определенных законодательством должностных лиц; в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений; документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание; проверяет заявление и приложенные к нему документы на предмет наличия хотя бы одного из оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных пунктом 2.9) административного регламента.

В том случае, если основания для отказа в приеме документов отсутствуют, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов, принимает комплект

документов, представленный заявителем, регистрирует его в журнале, оформляет (в двух экземплярах) и выдает заявителю один экземпляр уведомления о приеме заявления к рассмотрению по форме, приведенной в Приложении 7 к административному регламенту.

В том случае, если имеются основания для отказа в приеме документов, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов, немедленно сообщает заявителю о наличии таких оснований.

В том случае, если основания для отказа в приеме документов можно устранить непосредственно в ОМСУ (МФЦ), специалист, ответственный за прием документов, разъясняет заявителю возможность устранения оснований для отказа в приеме документов.

При согласии заявителя устранить такие основания для отказа в приеме документов специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов, прерывает прием документов и возвращает заявителю представленные документы для устранения выявленных оснований для отказа в приеме документов.

При несогласии заявителя устранить выявленные основания для отказа в приеме документов, а также, если основания для отказа в приеме документов невозможно устранить непосредственно в ОМСУ (МФЦ), специалист, ответственный за прием документов, разъясняет заявителю, что указанное обстоятельство является основанием для отказа в приеме документов, а затем оформляет и выдает заявителю уведомление об отказе в приеме документов (с обязательным указанием основания для отказа в приеме документов) по форме, приведенной в Приложении 8 к административному регламенту (в двух экземплярах) с приложением представленных заявителем документов. После вручения заявителю одного экземпляра уведомления об отказе в приеме документов, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за прием документов, на основании второго экземпляра уведомления об отказе в приеме документов вносит в журнал регистрации запись об отказе в приеме и регистрации документов и выдает соответствующее уведомление.

Срок исполнения административной процедуры составляет не более 15 минут.

Результатом административной процедуры является прием и регистрация документов, представленных заявителем либо отказ в приеме документов с мотивированным объяснением причин такого отказа.

Формирование и направление специалистом ОМСУ либо МФЦ межведомственных запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления и подведомственные этим органам организации в случае, если определенные документы не были представлены заявителем самостоятельно

3.3) Основанием для начала административной процедуры является регистрация представленных заявителем документов.

Специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за межведомственное взаимодействие, направляет межведомственные запросы в ОМСУ и контролирует получение ответов на них.

Специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за межведомственное взаимодействие, не позднее дня, следующего за днем поступления к нему комплекта документов:

1. оформляет межведомственные запросы в соответствии с утвержденным форматом направления запроса и порядком межведомственного информационного взаимодействия, предусмотренным действующим законодательством;
2. регистрирует межведомственный запрос в соответствующем реестре;
3. направляет межведомственный запрос в соответствующий орган;
4. обновляет информацию в журнале регистрации.

Направление межведомственного запроса осуществляется одним из следующих способов:

- почтовым отправлением;
- курьером, под расписку;
- через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).

Использование СМЭВ для подготовки и направления межведомственного запроса, а также получения запрашиваемого документа (информации) осуществляется в установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым порядке.

Межведомственный запрос, направляемый с использованием СМЭВ, подписывается усиленной квалифицированной электронной подписью специалиста ОМСУ (МФЦ), ответственного за межведомственное взаимодействие.

В день получения всех требуемых ответов на межведомственные запросы специалист, ответственный за межведомственное взаимодействие, регистрирует получение ответов на межведомственные запросы в журнале регистрации.

При оказании муниципальной услуги через МФЦ специалист направляет зарегистрированные ответы вместе с комплектом документов в ОМСУ.

В случае подачи заявителем документов для получения услуги непосредственно в ОМСУ, специалист, при получении ответа на межведомственный запрос, приобщает полученный ответ к комплекту документов для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги.

Результатом административной процедуры является получение недостающих документов по межведомственным запросам.

Принятие ОМСУ решения о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым либо решения об отказе в согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым

3.4) Основанием для начала административной процедуры является поступление в ОМСУ полного комплекта документов, необходимых для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги, в том числе из МФЦ.

Комплект документов регистрируется в канцелярии ОМСУ и в этот же день направляется в структурное подразделение ОМСУ, участвующее в предоставлении муниципальной услуги (Управление по строительству, ЖКХ и благоустройству Администрации города Красноперекопска Республики Крым), для его передачи ответственному специалисту.

Ответственный специалист структурного подразделения ОМСУ регистрирует заявление в день поступления документов, проводит проверку комплектности пакета документов, полноты и достоверности сведений о заявителе, в том числе на наличие оснований, предусмотренных пунктом 2.11) административного регламента.

По результатам проверки в течение 1 рабочего дня ответственный специалист ОМСУ готовит заключение о проведенной проверке и передает его на рассмотрение уполномоченному должностному лицу (руководителю ОМСУ, курирующему данное направление работы) либо на заседание уполномоченного (коллегиального) органа для принятия решения о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым либо отказе в его выдаче.

Уполномоченным должностным лицом (руководителем ОМСУ, курирующим данное направление работы) либо коллегиальным органом в течение 10-и рабочих дней принимается окончательное обоснованное решение о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым либо отказе в его выдаче (решение коллегиального органа оформляется протоколом).

В день принятия решения ответственный специалист структурного подразделения ОМСУ готовит и передает на подпись главе (главе Администрации) муниципального образования проект Постановления о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым либо отказе в его выдаче, а также разрешение (по

форме согласно Приложению 5) либо соответствующее уведомление об отказе (Приложение б).

Глава (глава Администрации) муниципального образования в течение 3-ех рабочих дней подписывает поступившие к нему документы и передает их обратно ответственному специалисту структурного подразделения ОМСУ, который не позднее дня, следующего за днем подписания решения главой, выдает заявителю, либо (при подаче заявления через МФЦ) направляет в МФЦ решение о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым либо письменный обоснованный отказ (уведомление) для выдачи заявителю.

Результатом административной процедуры является:

- принятие решения о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым либо отказе в предоставлении согласования;
- направление (вручение) согласования или уведомления об отказе в согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым в МФЦ для выдачи заявителю (при оказании данной муниципальной услуги через МФЦ) либо непосредственно заявителю.

Уведомление заявителя о принятом решении и выдача заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги

3.5) При предоставлении заявления через МФЦ основанием для начала административной процедуры является поступление специалисту МФЦ, ответственному за выдачу результата предоставления услуги, решения о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперкопска Республики Крым либо отказе в предоставлении согласования (далее - документ, являющийся результатом предоставления услуги).

В случае предоставления заявления через ОМСУ основанием для начала административной процедуры является факт подписания главой Администрации документа, являющегося результатом предоставления услуги.

Административная процедура исполняется специалистом ОМСУ (МФЦ), ответственным за выдачу результата предоставления услуги.

Специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за выдачу результата предоставления услуги, не позднее дня, следующего за днем принятия соответствующего решения, информирует заявителя о принятом решении (аналогично способу, которым было подано заявление, или указанным в заявлении способом).

Информирование заявителя о принятом решении может осуществляться через электронную почту, через Портал, по почте или по телефону.

Документ, являющийся результатом предоставления муниципальной услуги, может быть получен заявителем лично, выдан представителю (по доверенности), направлен почтовым отправлением (способ уведомления может быть указан заявителем в заявлении).

В том случае, если заявителем выбран способ получения документа, являющегося результатом предоставления услуги, лично, уведомление заявителя о принятом решении осуществляется через электронную почту. Специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за выдачу результата предоставления услуги, также информирует заявителя о дне, когда заявитель может получить документ, являющийся результатом предоставления услуги. Сведения об уведомлении заявителя и приглашении его в ОМСУ (МФЦ) за получением документа, являющегося результатом предоставления услуги, также вносятся в журнал регистрации.

В том случае, если заявителем выбран способ получения документа, являющегося результатом предоставления услуги, по почте, специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за выдачу результата предоставления услуги, подготавливает и направляет заявителю по почте заказным письмом с уведомлением документ, являющийся результатом предоставления услуги. Далее специалист ОМСУ (МФЦ), ответственный за выдачу результата

предоставления услуги, вносит в журнал регистрации сведения о направлении заявителю документа, являющегося результатом предоставления услуги, а также электронную копию документа, подтверждающего направление по почте документа, являющегося результатом предоставления услуги.

В том случае, если заявитель обращался за предоставлением муниципальной услуги через Портал, специалист, ответственный за выдачу результата предоставления услуги направляет в личный кабинет на Портале заявителя уведомление о принятии решения по его заявлению с указанием даты и времени, когда заявитель может получить документ, являющийся результатом предоставления услуги.

При личном обращении в ОМСУ (МФЦ) за получением документа, являющегося результатом предоставления услуги, представителю с целью идентификации его личности необходимо представить документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя.

При личном обращении в ОМСУ (МФЦ) специалист, ответственный за выдачу результата предоставления услуги:

- посредством проверки удостоверяющих документов, устанавливает личность заявителя (полномочия представителя);
- формирует расписку о получении документа, являющегося результатом предоставления услуги;
- выдает документ, являющийся результатом предоставления услуги, при этом заявитель в книге учета выдаваемых документов ставит дату получения указанного документа и подпись.

После выдачи документа, являющегося результатом предоставления услуги, регистрационная запись, открытая на данного заявителя в журнале регистрации, закрывается.

Срок исполнения административной процедуры составляет не более трех рабочих дней со дня принятия ОМСУ соответствующего решения.

Результатом исполнения административной процедуры является уведомление заявителя о принятом решении и выдача заявителю решения о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Красноперекопска Республики Крым либо отказе в предоставлении согласования.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами положений административного регламента, а также принятием ими решений

- 3.1) Контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений настоящего административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется главой Администрации.

Контроль за исполнением положений настоящего административного регламента сотрудниками МФЦ осуществляется руководителем МФЦ.

Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается главой Администрации, руководителем МФЦ (в отношении сотрудников МФЦ).

Текущий контроль осуществляется в форме проверок соблюдения должностными лицами полноты и качества предоставления муниципальной услуги.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги

- 4.2) Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги устанавливается главой Администрации или руководителем МФЦ (в отношении сотрудников МФЦ).

Проведение проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги может носить плановый и внеплановый характер.

Плановые проверки осуществляются через установленный главой Администрации или руководителем МФЦ (в отношении сотрудников МФЦ) срок.

Внеплановые проверки осуществляются в случае конкретного обращения заинтересованного лица.

Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение и принятие решений на жалобы заявителей.

По результатам проведенных проверок должностное лицо, осуществляющее текущий контроль, составляет соответствующий акт, дает указания по устранению выявленных отклонений и нарушений и контролирует их исполнение.

Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.3) Персональная ответственность должностных лиц закрепляется в их должностных инструкциях.

В случае выявления нарушения прав заявителей при предоставлении муниципальной услуги осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.4) Граждане, их объединения и организации в случае выявления фактов нарушения порядка предоставления муниципальной услуги или ненадлежащего исполнения настоящего административного регламента вправе обратиться с жалобой в ОМСУ, МФЦ.

Общественный контроль за предоставлением муниципальной услуги включает в себя возможность получения любым заинтересованным лицом информации о порядке предоставления муниципальной услуги, а также организацию и проведение совместных мероприятий (семинаров, конференций, «круглых столов», совещаний) граждан, их объединений и организаций и представителей ОМСУ. Рекомендации и предложения по вопросам предоставления муниципальной услуги, выработанные в ходе совместных мероприятий, учитываются ОМСУ, МФЦ в дальнейшей работе при предоставлении муниципальной услуги.

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, обеспечивающих ее предоставление

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу, и (или) его должностных лиц, муниципальных служащих при предоставлении муниципальной услуги

5.1) Заявитель имеет право на обжалование принятых решений, осуществляемых действий (бездействия) при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке.

Заявитель вправе подать жалобу на решение, действие (бездействие) ОМСУ, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, должностного лица ОМСУ или МФЦ либо муниципального служащего.

Предмет жалобы

5.2) Заявители могут обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1. нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
2. нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3. требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
4. отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
5. отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами;
6. требование внесения заявителем при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами;
7. отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

**Органы местного самоуправления и уполномоченные на рассмотрение жалобы
должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

- 5.3) Жалоба рассматривается органом, предоставляющим муниципальную услугу, который нарушил порядок предоставления муниципальной услуги вследствие решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего.

Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего муниципальную услугу.

Орган, предоставляющий муниципальную услугу, определяет должностных лиц, уполномоченных на рассмотрение жалоб.

Жалоба на нарушение порядка предоставления муниципальной услуги МФЦ рассматривается в соответствии с настоящим разделом административного регламента органом, предоставляющим муниципальную услугу, заключившим соглашение о взаимодействии между МФЦ и органом, предоставляющим муниципальную услугу.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

- 5.4) Жалоба может быть направлена в письменной форме на бумажном носителе по почте, через МФЦ, с использованием сети Интернет через официальные сайты органа, предоставляющего муниципальную услугу, и МФЦ, через Портал, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба должна содержать:

1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

В случае если жалоба подается через представителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление его действий. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий представителя, может быть представлена:

1. оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);
2. оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью юридического лица и подписанная руководителем юридического лица или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);
3. копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать без доверенности.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушения порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В электронном виде жалоба может быть подана заявителем посредством:

- официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, в сети Интернет;
- Портала.

При подаче жалобы в электронном виде документы, подтверждающие полномочия представителя, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.06.2012 г. № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг», при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

В случае, если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации указанный орган направляет жалобу в уполномоченный на ее рассмотрение орган и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение органе.

При поступлении жалобы через МФЦ, обеспечивается ее передача в орган, предоставляющий муниципальную услугу, в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между МФЦ и органом, предоставляющим муниципальную услугу, но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы в органе, предоставляющем муниципальную услугу.

5.5) Должностные лица, уполномоченные на рассмотрение жалоб, обеспечивают:

- 1) прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего административного регламента;
- 2) направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение орган, в случае если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.63 Кодекса

Российской Федерации об административных правонарушениях, или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.6) Орган, предоставляющий муниципальную услугу, обеспечивает:

- 1) оснащение мест приема жалоб;
- 2) информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальных сайтах органа, предоставляющего муниципальную услугу, и МФЦ, Портале;
- 3) консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме;
- 4) заключение соглашений о взаимодействии в части осуществления МФЦ приема жалоб и выдачи заявителям результатов рассмотрения жалоб;
- 5) формирование ежеквартальной отчетности о полученных и рассмотренных жалобах (в том числе о количестве удовлетворенных и неудовлетворенных жалоб).

Заявитель также может подать жалобу в электронной форме через федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – Система).

5.7) Орган, предоставляющий муниципальную услугу, отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

1. наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
2. подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
3. наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

Орган, предоставляющий муниципальную услугу, вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

1. наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;
2. отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

Сроки рассмотрения жалобы

5.8) Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит регистрации в день поступления жалобы.

Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалоб, в течение 15 рабочих дней, со дня ее регистрации в органе, предоставляющем муниципальную услугу, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены таким органом.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, или МФЦ в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации

5.9) Приостановление рассмотрения жалобы не предусмотрено.

Результат рассмотрения жалобы

5.10) По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1. удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;
2. отказывает в удовлетворении жалобы.

При удовлетворении жалобы орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.11) Ответ по результатам рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме.

В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

1. наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;
2. номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;
3. фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;
4. основания для принятия решения по жалобе;
5. принятое по жалобе решение;
6. в случае, если жалоба признана обоснованной, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;
7. сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом органа, предоставляющего муниципальную услугу.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы органа, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

Порядок обжалования решения по жалобе

5.12) В случае несогласия с результатами досудебного (внесудебного) обжалования, а также на любой стадии рассмотрения спорных вопросов, заявитель имеет право обратиться в суд в соответствии с установленным действующим законодательством порядком.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.13) Заявитель имеет право запрашивать и получать информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.14) Заявитель может получить информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы следующими способами:

1. в здании ОМСУ либо МФЦ, обратившись лично;
2. позвонив по номерам справочных телефонов ОМСУ или МФЦ;
3. отправив письмо по почте;
4. на официальных сайтах ОМСУ, МФЦ в сети Интернет;
5. на Портале;
6. через Систему.

Руководитель аппарата администрации

Л.Ю.Кан

**Общая информация об Управлении по строительству,
ЖКХ и благоустройству Администрации города Красноперкопска Республики Крым**

Почтовый адрес для направления корреспонденции	296000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Красноперкопск, площадь Героев Перекопа 1а, каб. 419
Место нахождения	296000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Красноперкопск, площадь Героев Перекопа 1а, каб. 419
Адрес электронной почты	gor-krp@yandex.ru
Телефон для справок	06565 2-34-11
Телефон-автоинформатор	
Официальный сайт в сети Интернет	krp-rk.ru
ФИО и должность начальника	Марюхненко Сергей Алексеевич

**График работы Управления по строительству,
ЖКХ и благоустройству Администрации города Красноперкопска Республики Крым**

День недели	Часы работы (обеденный перерыв)	Часы приема граждан
Понедельник	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Вторник	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Среда	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Четверг	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Пятница	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)	Не приемный день
Суббота	Выходной	Выходной
Воскресенье	Выходной	Выходной

**Общая информация о Многофункциональном центре предоставления
государственных и муниципальных услуг**

Почтовый адрес для направления корреспонденции	296000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Красноперкопск, площадь Героев Перекопа 1а, каб. 117
Место нахождения	296000, Российская Федерация, Республика Крым, г. Красноперкопск, площадь Героев Перекопа 1а, каб. 117
Адрес электронной почты	
Телефон для справок	06565 2-12-96
Телефон-автоинформатор	
Официальный сайт в сети Интернет	
ФИО руководителя	Лемякина Людмила Александровна

График работы по приему заявителей

Дни недели	Часы работы
Понедельник	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Вторник	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Среда	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Четверг	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Пятница	с 8.00 до 17.00 (с 12.00 до 13.00)
Суббота	Выходной
Воскресенье	Выходной

ЗАЯВЛЕНИЕ

на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления

ОТ _____
(указывается наниматель, либо арендатор, либо собственник жилого помещения, либо

собственники жилого помещения, находящегося в общей собственности двух и более лиц,

в случае, если ни один из собственников либо иных лиц не уполномочен в установленном

порядке представлять их интересы)

Примечание. Для физических лиц указываются: фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан), место жительства, номер телефона; для представителя физического лица указываются: фамилия, имя, отчество представителя, реквизиты доверенности, которая прилагается к заявлению. Для юридических лиц указываются: наименование, организационно-правовая форма, адрес места нахождения, номер телефона, фамилия, имя, отчество лица, уполномоченного представлять интересы юридического лица, с указанием реквизитов документа, удостоверяющего эти полномочия и прилагаемого к заявлению.

Место нахождения жилого помещения: _____

_____ (указывается полный адрес: субъект Российской Федерации, муниципальное образование,
_____ улица, дом, корпус, строение, квартира (комната), подъезд, этаж)

Собственник(и) жилого _____
помещения: _____

Прошу согласовать отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления жилого помещения, занимаемого на основании _____

_____ (права собственности, договора найма, договора аренды - нужно указать согласно прилагаемому проекту
_____ (проектной документации) переустройства и (или) перепланировки жилого помещения.)

К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) копии документов, подтверждающих личность заявителя _____ на _____ листах;
- 2) правоустанавливающие документы на жилое помещение: свидетельство о государственной регистрации право, договор передачи квартиры в собственность, договор дарения, свидетельство праве наследства (ксерокопия, заверенная нотариально) *Если квартира оформлена на несколько человек в долевую собственность, то предоставляются заверенные копии на всех владельцев, а также заявление подписывается всеми владельцами данной квартиры* – на _____ листах;
- 3) технический паспорт помещения (ксерокопия) – на _____ листах;
- 4) согласие в письменной форме всех членов семьи нанимателя, а также согласие всех проживающих в данном доме жильцов *(в случае если переоборудуемое жилье муниципальное)* – на _____ листах;
- 5) Проект перепланировки или переустройства на _____ листах;
- 6) иные документы: _____

(доверенности, выписки из уставов и др.)

Подписи лиц, подавших заявление*:

" ___ "	_____	200_ г.	_____	_____
(дата)			(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)
" ___ "	_____	200_ г.	_____	_____
(дата)			(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)
" ___ "	_____	200_ г.	_____	_____
(дата)			(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)
" ___ "	_____	200_ г.	_____	_____
(дата)			(подпись заявителя)	(расшифровка подписи заявителя)

* При пользовании жилым помещением на основании договора социального найма заявление подписывается нанимателем, указанным в договоре в качестве стороны, при пользовании жилым помещением на основании договора аренды - арендатором, при пользовании жилым помещением на праве собственности - собственником (собственниками).

_____ (следующие позиции заполняются должностным лицом, принявшим заявление)

Документы представлены на приеме " ___ " _____ 200__ г.

Входящий номер регистрации заявления _____

Выдана расписка в получении документов " ___ " _____ 200__ г. № _____

Расписку получил _____

" ___ " _____ 200__ г.

_____ (подпись заявителя)

_____ (должность, Ф.И.О. должностного лица, принявшего заявление)

_____ (подпись)

Протокол № _____
общего собрания собственников помещения жилого дома
по ул.(м-н) _____, д.№ _____ в г. Красноперекоск

" ____ " _____ 201_ года

Повестка дня: отключение от центральной системы отопления с переходом на автономное отопление кв. №__ многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: г. Красноперекоск, ул.(м-н) _____ д.№ _____ - собственник _____.

Мы, жильцы многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу г. Красноперекоск, ул.(м-н) _____, д.№ _____, не возражаем от отключения от центральной системы отопления и переходе на автономное отопление кв. № _____

№ квартиры	ФИО всех собственников помещения	роспись	общая площадь помещения, м2

БЛОК - СХЕМА
предоставления услуги
«Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления
и подключение индивидуального отопления
на территории города Красноперекопска Республики Крым»



СОГЛАСОВАНИЕ № _____

**на отключение от центрального отопления
и подключение индивидуального отопления
на территории муниципального образования _____**
(в соответствии с решением комиссии от « _____ » _____ 20__ г.)

Выдано _____
(Ф.И.О.)

на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления
помещения по адресу: _____

Площадь объекта (кв.м.): _____

Срок действия согласования: с « _____ » _____ г. по « _____ » _____ г.

Глава администрации _____ (_____
(подпись) (Ф.И.О.)

« _____ » _____ г.

Приложение 6
к административному регламенту

Кому _____

(Ф.И.О. заявителя)

Куда _____

(адрес заявителя)

УВЕДОМЛЕНИЕ
об отказе в согласовании на отключение от центрального отопления
и подключение индивидуального отопления

Уполномоченный орган местного самоуправления муниципального образования, рассмотрев представленные документы о согласовании на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории *муниципального образования*, в соответствии с решением *комиссии* от «___» _____ 20__ г. № _____,
отказывает _____

(Ф.И.О.)

в получении согласования на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления по следующим основаниям:

Глава администрации _____

(подпись)

(_____)

(Ф.И.О.)

«___» _____ Г.

Уведомление
о приеме заявления к рассмотрению

Орган местного самоуправления/Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования городской округ Краснопереконск Республики Крым, в лице _____

(должность, ФИО)

уведомляет о приеме заявления к рассмотрению _____

(ФИО заявителя)

представившему пакет документов для получения муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Краснопереконска Республики Крым» (номер (идентификатор) в реестре муниципальных услуг: _____).

№	Перечень документов, представленных заявителем	Количество экземпляров	Количество листов
1	Заявление		
2			
3			
...			

Персональный логин и пароль заявителя на официальном сайте

Логин: _____

Пароль: _____

Официальный сайт: _____

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет:

- 30 календарных дней, исчисляемых со дня регистрации в ОМСУ (МФЦ) заявления о выдаче разрешения.

Срок уведомления заявителя о принятом решении составляет не более 3 дней со дня принятия ОМСУ соответствующего решения.

Срок выдачи заявителю документа, являющегося результатом предоставления муниципальной услуги, составляет не более 3 календарных дней со дня принятия ОМСУ соответствующего решения.

Телефон для справок, по которому можно уточнить ход рассмотрения заявления:

_____.

Индивидуальный порядковый номер записи в журнале регистрации _____.

«_____» _____ г.

_____/_____.

Уведомление

о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) предоставления отсутствующего документа

Орган местного самоуправления/Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг муниципального образования городской округ Краснопереконск Республики Крым, в лице _____

_____ (должность, ФИО)

уведомляет о необходимости устранения нарушений в оформлении заявления и (или) предоставления отсутствующего документа и об отказе в приеме документов _____,

_____ (ФИО заявителя)

представившему пакет документов для получения муниципальной услуги «Прием заявлений и выдача согласований на отключение от центрального отопления и подключение индивидуального отопления на территории города Краснопереконска Республики Крым» (номер (идентификатор) в реестре муниципальных услуг: _____).

№	Перечень документов, представленных заявителем	Количество экземпляров	Количество листов
1	Заявление		
2			
3			
...			

В результате проверки комплекта документов установлено следующее основание для отказа в приеме документов _____

Для устранения причин отказа Вам необходимо _____

« _____ » _____ г.

_____ / _____